

Senioren zijn fan van huisbezoeken

Stadsmedewerker helpt bij het aanvragen van premies of aanpassingen aan de woning

Het stadsbestuur van Hoogstraten begon een jaar geleden met een huisbezoekteam voor 75-plussers. Intussen heeft ongeveer een kwart van doelgroep al bezoek gekregen. Een medewerker van het team helpt hen onder meer bij het aanvragen van premies.

Het huisbezoekteam is een samenwerking tussen OCMW en gemeente. De bedoeling is om een beter beeld te krijgen van de noden van ouderen. 'In de eerste plaats willen we de ouderen informeren en wegwijs maken in het zorgaanbod', zegt schepen van Sociale Zaken Tinne Rombouts (CD&V). 'Ze worden begeleid bij het aanvragen van de premies waar ze recht op hebben, maar vaak niet van op de hoogte zijn. De doelgroep bestaat uit mensen van 75 jaar en ouder die zelfstandig wonen. Vorig jaar hebben we met Winny Vriens een medewerker ouderen aangeworven. Zij doet de huisbezoeken en is gestart bij de oudste inwoners. De eerste persoon die bezoek kreeg was een honderdjarige. Momenteel zijn het de 84- en 85-jarigen die bezocht worden.'

De ouderen krijgen eerst een brief en mogen dan zelf beslissen of Winny Vriens op bezoek mag komen. Daar mag een familielid bij aanwezig zijn. Na het huisbezoek blijft ze alles opvolgen. 'Ik neem bij een huisbezoek steeds een map met informatie mee en vraag eerst of er specifieke vragen zijn', zegt Vriens. 'Als het om een koppel gaat, dan informeer ik ook of het lukt om voor elkaar te zorgen. Daarna overlopen we het inkomen en of men in aanmerking komt voor een tegemoetkoming of voor hulp bij het poetsen. Uit de reacties blijkt dat de mensen blij zijn dat er iemand langskomt en dat ze geholpen worden bij het uitzoeken van premies.'

80 procent zegt ja

Een huisbezoek duurt gemiddeld anderhalf tot twee uur. Sinds april vorig jaar zijn 294 brieven verstuurd en daarvan stemden 243 personen toe in een huisbezoek. 'Meer dan 80 procent laat de medewerker dus langskomen', zegt Tinne Rombouts. 'Gezondheid, sport en welzijn worden altijd besproken en ook het inkomen is heel vaak een gespreksonderwerp. We merken dat de incontinentiepremie bij velen onbekend is en dat er ook over de tegemoetkomingen veel vragen zijn.'

De huisbezoeken worden nog zeker twee jaar verder gezet. Daarna volgt een evaluatie.