

## **Winy staat ouderen met raad en daad bij tijdens huisbezoeken Hoogstraten**

Wie in Hoogstraten ouder dan 75 jaar is, kan een beroep doen op Winy Vriens van het huisbezoekenteam van het stadsbestuur. Zij bezoekt alle ouderen uit de gemeente om hen allerlei raad te geven.

"De mensen zijn heel blij dat iemand bij hen langs komt en dat ze hulp krijgen bij bijvoorbeeld het uitzoeken van premies", zegt Winy Vriens. Zij maakt als medewerkster van het stadsbestuur van Hoogstraten deel uit van het huisbezoekenteam.

Sinds april van vorig jaar gaat de sociaal assistente op bezoek bij elke inwoner van 75 jaar en ouder.

In april van vorig jaar startte ze haar ronde bij een honderdjarige.

Exact een jaar later heeft ze al 243 huisbezoeken afgelegd en heeft ze in totaal al 298 ouderen kunnen bereiken.

De sociaal assistente is momenteel haar ronde aan het doen bij de 84-jarigen van Hoogstraten. De service die het stadsbestuur aanbiedt, is volledig gratis.

Vooraleer Winy Vriens aanbelt, stuurt ze een brief om haar bezoek aan te kondigen. Ouderen die geen bezoek wensen, kunnen dat melden.

"Nadat ik me heb voorgesteld ga ik bij hen na welke vragen de ouderen zoal hebben. Een bewoner heeft bijvoorbeeld iets vernomen over een traplift en vraagt zich af waar er daarvoor subsidies verkrijgbaar zijn", legt Winy Vriens uit. "Als de man en vrouw nog samen wonen, vraag ik ook of het nog lukt om voor elkaar te zorgen en of ze de administratie in orde kunnen brengen.

Ook op financieel vlak sta ik hen met raad bij."

### Premies

De meest onbekende items bij ouderen zijn onder meer de incontinentiepremie, de verhoogde tegemoetkoming voor mensen met een laag inkomen, de zorgverzekering en de premies voor het aanpassen van hun woning. Bij 23 ouderen moest Winy het huisbezoek herhalen om hen extra bij te staan.

"De doelgroep van het huisbezoekenteam bestaat uit ouderen van minstens 75 jaar die nog zelfstandig in Hoogstraten wonen. Bewoners van een woonzorgcentrum komen niet in aanmerking. Zij hebben al veel contact met verpleegkundigen", zegt Tinne Rombouts (CD&V), schepen van Sociale Zaken. "We zijn gestart met de oudste inwoners omdat zij het moeilijkst hun weg vinden en de grootste zorgnood hebben.

Nadat de levensdomeinen bij een huisbezoek in kaart zijn gebracht, is de opvolging daarvan heel belangrijk.

Als beleidsmakers kunnen we daar veel van leren."

Het is de bedoeling om in een goede drie jaar tijd alle huisbezoeken in de gemeente af te werken.